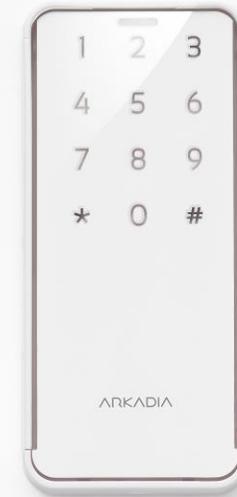


DoorPad

Tutorial creazione chiavi

Istruzioni per creazione Fast Pin e Digital Key

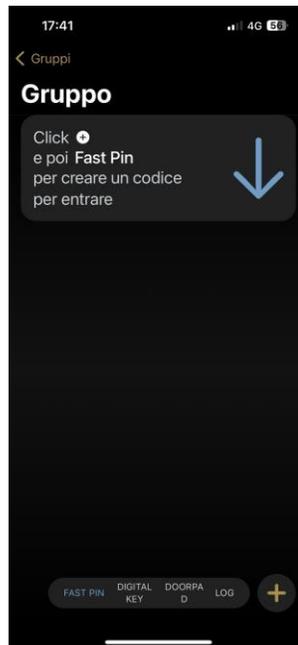
(Prima di tutto assicurarsi di aver installato la applicazione «ARKADIA DOORPAD MANAGER» e di aver associato correttamente DoorPad allo smartphone)



Creazione di un Fast Pin (codice OTP di 9 cifre digitabili)

1

Recarsi all'interno del gruppo designato in cui generare Fast Pin per DoorPad, Quindi cliccare sul simbolo + riportato in basso a destra, Selezionare Fast Pin



2

Aggiungere un nome al Fast Pin, (Es. nome ospite/residente)
Selezionare la DoorPad a cui vogliamo dare accesso, (Es. selezionando Camera 1 darà accesso alla entrata comune e alla entrata privata Camera 1)
Selezionare data di attivazione (Giorno in cui l'ospite può attivare il Fast Pin, non potrà entrare né il giorno prima né il giorno dopo di quanto selezionato)



3

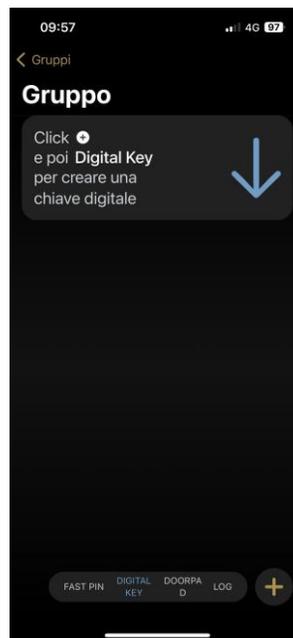
Selezionare una durata, (Es. Selezionando 1 ora, il Fast Pin durerà 1 ora dal momento del primo accesso, Primo accesso ore 14.00, la scadenza sarà alle ore 15.00)
Quindi salva e condividi il codice



Creazione di una Digital Key (Accesso tramite app Doorpad verde)

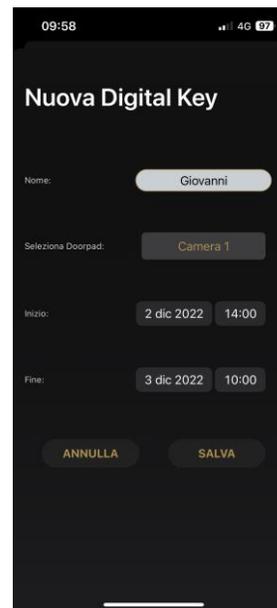
1

Recarsi all'interno del gruppo designato in cui generare Digital Key per DoorPad, Quindi cliccare sul simbolo + riportato in basso a destra, Selezionare Digital Key



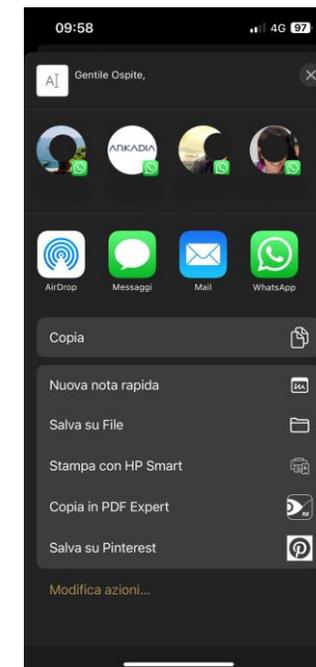
2

Aggiungere un nome alla Digital Key, (Es. nome ospite/residente)
Selezionare la DoorPad a cui vogliamo dare accesso, (Es. selezionando Camera 2 darà accesso alla entrata comune e alla entrata privata Camera 2)
Selezionare un check IN e OUT (Fascia temporale in cui l'ospite può attivare la Digital Key, non potrà entrare né un minuto prima, né un minuto dopo di quanto selezionato)



3

Salva e condividi il codice



Consigli su cosa fare e non fare quando l'ospite non riesce ad entrare

SI

Azioni da compiere:

-Controllare se la chiave inviata è corretta o meno dal menù Fast Pin/Digital Key nell'applicazione master,
Controllare in particolare;
Selezione corretta del **giorno di attivazione**
Selezione corretta di DoorPad a cui è abilitato l'accesso

-Verificare la presenza o meno di una spia led **ROSSA** fissa su DoorPad,
(Led rosso fisso=Errore indicante la perdita dell'ora di DoorPad, probabilmente a seguito di alimentazione assente per svariate ore)

-Creare un'altra chiave e dare all'ospite entrambi i metodi di accesso
(Fast Pin/Digital Key)



Per ripristinare l'ora ed abilitare l'accesso agli ospiti è necessario creare una service key attraverso il «+» nel menù ed utilizzarla per aprire DoorPad.
(E' possibile inviarla al cliente come chiave digitale)

NO

Azioni da **non** compiere:

-In ogni situazione è altamente sconsigliato fornire il PIN master all'ospite, in questo caso l'ospite potrà entrare in tutte le stanze fino a che il PIN master non verrà cambiato